

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RONDÔNIA

CAMPUS VILHENA

**Projeto de Banco de dados <Nome do Projeto>**

Aluno: Lucas Coimbra Santi

VILHENA/RO

2025

**Analise de caso: Sistema de Controle de Equipamentos para uma loja de Informática**

Escreva o minimundo de uma possível modelagem de banco de dados, podendo ser levado em consideração, fluxos de atividades, estória do usuário, técnicas de levantamentos de requisitos, funcionalidades do sistema.

Analise de caso: Sistema de Registro de Equipamentos Para uma Loja de informatica

**Minimundo:**

Uma loja de informática possui diferentes tipos de serviços para diferentes tipos de equipamentos, exemplo, um computador pode fazer limpeza e formatação, de que tal maneira fique registrado o tipo do equipamento com o serviço a ser realizado, assim tem um melhor gerenciamento do tempo com os equipamentos,

No sistema, ao cadastrar o equipamento deve ser registrado o cliente, contendo nome, telefone e CPF/CNPJ, após isso devera pegar os dados do equipamento e o serviço a ser realizado.

**Fluxo das atividades do sistema:**

Registro para Orçamento: O cliente vai até a loja com equipamento informando o problema com seu equipamento, é deixado o equipamento e seus dados, para o orçamento

Orçamento: 1° É feito um diagnostico com o equipamento para verificar as causar. 2° Após o diagnóstico é enviado o orçamento pelo WhatsApp para o cliente com os serviços e valores, para o aprovar, sendo esse o caso é colocado na fila para realizar os procedimentos.

Cancelamento do orçamento: Após o envio do orçamento o cliente entra em contato pelo telefone ou presencialmente e informa que não poderá realizar o reparo.

Cadastro de cliente: quando o cliente entra em contato para um reaparo, caso ele não esteja cadastrado no sistema é necessário realizar o cadastro que deve ter (Nome completo, CPF/CNPJ e telefone.

Cadastro do Técnico: os técnicos devem estar cadastrado no sistema e para cada um deve ser possível visualizar os tipos de serviços que estes estão pendentes.

**Requisitos Funcionais:**

Cadastrar cliente, cadastrar técnico, cadastrar equipamento, cadastrar serviço

Alterar dados do cliente, alterar dados do colaborador, alterar serviço, excluir dados do Técnico, excluir orçamento, excluir dados do serviço

**Técnica de Levantamento de Requisitos:**

Entrevista e Observação: Foi realizado uma entrevista com o dono da VSTech informática, para entender o sistema além de observar o sistema que é utilizado para realizar o atendimento com o cliente para entender o processo do cadastro ate a entrega do equipamento reparado

**Diagrama Entidade Relacionamento do Workbench**



